

SIMULATION EN SANTE

SIMULATION ET GESTION D'UN PATIENT OU D'UN PUBLIC AGRESSIF



PROGRAMME

A partir de cas emblématiques scénarisés, l'outil de simulation permettra de s'essayer à la conduite d'entretiens filmés en direct. Lors du débriefing, les apprenants échangeront sur la situation vécue, s'appuyer sur l'intelligence du groupe, la diversité et la créativité afin de permettre l'émergence de pistes de réflexion, pour mieux appréhender la gestion de l'agressivité d'un usager.

OBJECTIFS

- Identifier les sources de conflits
- Repérer les signes avant-coureurs de l'agressivité
- Faire face au conflit : les attitudes et comportements efficaces
- Conduire un entretien adapté
- Apprendre à gérer les critiques de l'usager
- Répondre sereinement aux critiques injustifiées et... justifiées !
- Exprimer une critique de façon constructive
- Prendre du recul sur sa pratique en situation avec un public agressif



AES-ASD-IDE-personnels
d'accueil d'institution
recevant du public



☒ LYON



7 h
Date et coûts à la demande



Effectif groupe :
8 minimum
12 maximum



Financement

- Dans le cadre de la formation continue
- A titre individuel
- Autre prise en charge (OPCO, Pole Emploi...)

Contactez nos équipes
pour plus d'informations

METHODES & OUTILS PEDAGOGIQUES

- ▀ La simulation est une méthode pédagogique, basée sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive. Le scénario proposé, après un briefing, est systématiquement débriefé, ce qui permettra l'analyse de l'expérience vécue avec l'appui du groupe.

EVALUATION

- ▀ Quizz obligatoire de 5 à 6 questions minimum en fin de formation.

CERTIFICATION

- ▀ Remise d'une attestation de formation et de compétence.

PREREQUIS

- ▀ Aucun prérequis

Check-list de l'inscription

- Consulter le calendrier des formations
- Valider les prérequis auprès du service formation continue
- Compléter et envoyer l'inscription selon les modalités mentionnées sur le bulletin.

POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

**SERVICE FORMATION CONTINUE LYON AU 04 78 64 24 09
ou formation-continue.lyon@esse.fr**