

## Devenir Manager Ressource : les techniques d'explicitation, au service de l'intelligence collective et de la qualité de vie au travail

**Publics concernés :** tout manager mobilisé par le recueil d'informations en individuel et en groupe (entretien d'évaluation, entretien professionnel, entretien de recrutement, savoirs-experts, réunion d'équipe, retour sur expérience, analyse de dysfonctionnements...)

### Contexte et définition de l'action :

Tout manager peut se poser les questions sur sa pratique : comment favoriser le retour d'expérience de la part des collaborateurs ? Comment leur permettre de progresser dans leurs pratiques ? Comment les faire monter en compétences ? Comment questionner leurs activités dans un domaine que l'on connaît, sans projeter ses propres connaissances dans l'expérience du collaborateur ? Comment obtenir la description de l'activité réelle et non celle de l'activité prescrite ? Comment ne pas induire les réponses ?

L'action de formation envisagée doit permettre aux managers de construire de nouvelles compétences afin d'apprendre à :

- Favoriser la description d'une activité pour s'informer sur ce qu'un collaborateur a fait.
- Aider un collaborateur à s'informer sur ce qu'il a fait et comment il l'a fait.
- Favoriser et/ou provoquer la prise de conscience de la pratique professionnelle.
- Comprendre et aider à comprendre des résultats atteints au regard des stratégies adoptées.

### Objectifs :

- Repérer les fondements théoriques et méthodologiques de l'entretien d'explicitation
- Impulser des pratiques de management à visée pédagogique
- Accompagner le développement des compétences
- Recueillir des savoirs-experts : capitalisation des compétences non formalisées
- Développer la motivation par un échange autour de la subjectivité du travail
- Créer des espaces pour permettre aux équipes de résoudre les problèmes
- Expérimenter les techniques pour les inclure dans sa pratique managériale

### Démarche pédagogique :

- Une alternance d'exercices, pour acquérir les compétences visées tout en repérant ce que provoque le questionnement.
- Des apports théoriques pour compléter cette connaissance expérientielle.
- La pratique en milieu professionnel et l'analyse des entretiens réalisés en intersession consolident la compréhension et la pratique des techniques.

### Contenus :

- ▀ Définir les spécificités de l'explicitation et ses buts en lien avec la pratique professionnelle
- ▀ Les 3 ensembles de compétences :
  - Savoir mettre en place les conditions indispensables à l'explicitation (la dimension relationnelle et éthique)
  - Savoir écouter une personne (les mots)
  - Savoir entendre pour naviguer dans l'entretien (but, contrat de communication)
- ▀ Compétence 1 : les conditions nécessaires à l'explicitation d'une activité singulière
  - La Position de Parole Incarnée (PPI)
  - Les critères d'évocation et la mémoire concrète
  - Les conditions éthiques et déontologiques
- ▀ Compétence 2 : les différents domaines de verbalisation
  - Le « singulier » et le « général »
  - L'action singulière : tâche prescrite et tâche spécifiée
  - Les satellites de l'action
- ▀ Compétence 3 : la navigation dans l'entretien
  - Le contrat de communication dans l'entretien
  - Les effets perlocutoires (induire, convaincre, ordonner)
  - Les relances vers le vécu procédural

### Modalités :

3 journées dans nos locaux de Lyon

[www.essse.fr](http://www.essse.fr)  
[formation-continue.lyon@essse.fr](mailto:formation-continue.lyon@essse.fr)

Dates et coût à la  
demande